

Meer flexibiliteit met servicecontracten

- Bied meer vrijheid bij het kiezen van het optimale servicecontract voor printers
- Bied klanten meer zekerheid en gemoedsrust voor al hun labelprintbehoeften
- Word een betrouwbare partner voor klanten die bedrijfskritische labels printen

Meer flexibiliteit in servicecontracten voor printers

In januari 2024 introduceren we nieuwe servicecontracten voor printers om tegemoet te komen aan nieuwe noden die in de markt worden gesignaleerd. Eindgebruikers zullen meer vrijheid en flexibiliteit krijgen om een servicecontract te kiezen dat het beste bij hun bedrijf past.

4 soorten contracten voor actieve Brady-printers

Onze nieuwe servicecontracten voor printers omvatten 4 types:

- Maintenance
Het Maintenance-servicecontract omvat een jaarlijks onderhoud voor een Brady-printer. Voor actieve Brady-printers zijn kleine slijtageonderdelen inbegrepen. Voor verouderde Brady-printers blijven we een jaarlijks onderhoud uitvoeren, maar we kunnen de beschikbaarheid van reserveonderdelen niet langer garanderen.
- Lite
Het Lite-servicecontract is bedoeld voor klanten die regelmatig printen, maar een paar dagen zonder printer kunnen. Dit contract biedt een oplossingstermijn van 5 werkdagen en omvat alle reserveonderdelen behalve printkoppen. Arbeidskosten zijn inbegrepen tot een bepaald bedrag, waarna een uurtarief kan worden toegepast. Het instapcontract omvat een jaarlijks onderhoud.
- Standard
Het Standard-servicecontract is bedoeld voor klanten die vaak printen en die hun printer beschouwen als een cruciaal onderdeel van hun bedrijf. Inbegrepen zijn arbeidskosten, alle reserveonderdelen en printkoppen voor klanten die labelmaterialen van Brady gebruiken. In een standaardcontract bieden we een oplossing binnen 2 werkdagen. Op verzoek van de klant wordt een leenprinter ter beschikking gesteld. Het standaardcontract omvat ook een jaarlijks onderhoud.
- Ultra
Het Ultra-servicecontract is gericht op klanten voor wie het printen van labels bedrijfskritisch is. Het contract omvat arbeidskosten, alle reserveonderdelen en printkoppen bij gebruik van Brady-materialen. Bovendien plaatst Brady een leenprinter bij de klant. Met dit extra serviceniveau kunnen klanten, met toestemming van Brady, het printen onmiddellijk hervatten in geval van een storing in hun labelprinter.

De meeste contracten hebben een interne (in-house) en een externe (field) versie, afhankelijk van het printertype.

Levensduur servicecontract

De levensduur van printers wordt een factor in de nieuwe servicecontracten. We bieden volledige servicecontracten tot 8 jaar na levering van de printer. Daarna kunnen klanten overstappen op een onderhoudscontract en wordt er contact opgenomen over een nieuwe en verbeterde labelprinter.

Servicecontracten voor niet-Brady-printers

Klanten kunnen nu ook rekenen op Brady voor het onderhoud van al hun labelprinters, inclusief niet-Brady-modellen.

Hiermee komen we tegemoet aan de noden van onze klanten en kunnen we hen helpen eventuele identificatieproblemen op te lossen.

Servicecontracten voor niet-Brady-printers worden gepersonaliseerd per klant en omvatten een jaarlijks onderhoud. Hogere serviceniveaus zijn ook beschikbaar op voorwaarde dat de klant een voorraad reserveonderdelen aanhoudt. Brady geeft advies over welke onderdelen op voorraad moeten worden gehouden en we gebruiken ze om de niet-Brady-printermodellen van de klant te herstellen, dit alles in samenspraak met de klant.

Overstappen naar een nieuw contract

Nieuwe printers die na 1 januari 2024 worden verkocht, zullen automatisch profiteren van de nieuwe servicecontracten. Voor alle printers die al worden ondersteund door een bestaand servicecontract raden we aan om over te stappen op het meest geschikte nieuwe alternatief, rekening houdend met de levenscyclus van de printer.

Prijs

De prijzen voor alle servicecontracten voor de huidige Brady-printers zullen ruim voor 1 januari worden gepubliceerd in een geactualiseerde prijslijst.

Uw Brady distributeur

GSH Identification Solutions B.V.
Lelystraat 93 K
3364 AH Sliedrecht
Tel. +31 184 421 859
www.gsh-id.nl
info@gsh-id.nl
www.bradywebshop.nl

EUR-PM-Printer-Service-Contracts-NL